





UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022.

ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Sequimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

LIC. PEDRO ORLANDO ESCUDERO GARCÍA SECRETARIO DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el articulo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 del Programa Presupuestario siguiente:

- CREDIENDO JUNTOS.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando pianeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

> PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaría.

SI existe evidencia científica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones





apticables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Pregramas Socialos (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.

 En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el funcionamiento y operación del Programa.

DISF<u>ÑO</u>

 El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una madida aritmòtica, un complemento y un verbo.

E! SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sontido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la linea base y cuando sea descendente la meta siempre será menor que la linea base.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado: ayudando a entender la utilicad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicacor ni el métudo de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para qué lo mide.

•
qué la rolde.
Definición del Indicador
Ejemplo: Mide el número de productores catetaleros que incrementan su volumen da
producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos
Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de
producción
¿Para qué? (utilidad de: indicador)
Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos — — — — —

Contar con un MÉTODO DE CÁI CULO definido de mantero adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o indice.

 Los Indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONHOREABLES, ADECUADOS y algunos pueder contar con APORTACIÓN MARGINAL.

La LÎNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 Las METAS las quales debe son tealistas, retadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo quantitativo que el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer mención de los erroras comunes en el establecimiento de la tinca base y metas que se deben evitar y que representen una operiunidad de mejora para los ejercicios posteriores:

> LÍ<u>NEA BA</u>SE

c Cuando la linea base es iguat a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tæmpo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de





plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.

o Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha Indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como línea base.

 Linea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

METAS

 Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearlas por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	cion
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00		Crítico
120,01 a 150.00	AMARILLO	Con riesgo
The state of the s	VERDE	Aceptable
85.00 a 120.00	AMARILLO	Con riesgo
65.00 a 84.99	AMARICE	Crítico
0 a 64.99	CONTROL DESCRIPTION OF THE PERSON OF THE PER	OHLOO

Aceptable (verde); el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





 <u>Con riesgo (amarillo)</u>: el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 Critico (rojo): el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaria contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la cludadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

2020-2024

JOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

PROGRAMA: CRECIENDO JUNTOS

NIVEL DE MIN	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPUMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
RN:	PORCENTALE DE SERVICIOS PÚBLICOS PRESTADOS	(<u>E</u> DE SPRPC) *300)/14	615	94% DE CUMPLIMIENTO DE	ACCEPTABLE
PROPOSITO	PORCENTAJE DE ACCIONES CUMPLIDAS	2 DE ÁCCIONES CUMPLIDAS/4	100%	83% DE CUMPUMENTO DE INDICADOR	PAROAL
COMPONENTS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DE GESTIÓN V/O EJECUCIÓN.	(JASR-ACR+ ACDCR(/3)(*100	100%	300% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SEGLIMIENTOS DE PETICIONES Y MÉTODOS DE TRABAJO PARA PORTALECER LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA	(SPC+SMT[/)PC8+FIMT[* 100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACSPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN	(RR/12)*100	100%	100% DE CUMPLIMENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CURSOS DE CUPACITACIÓN PARA IL EMPLEO Y TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN	(CA+TA)/(CE+TE)*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	ACEFTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	[VDC±8]s[\q], TOO	300%	IAN DE CUMPUMENTO DE PUDICADOR	MINIMO
аспуюдар	PORCENTAJE DE ESCUESAS DEPORTIVAS DIEADAS EN CDC'S Y UMIDAD DEPORTIVA	[EDC/5]*100	100%	20% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	L MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAIR DE PROMOCIÓN DE EVENTOS DEPORTINOS.	(ER/EP)*100	100%	ON DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	NULO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EVENTOS DEPORTIVOS.	(EDK/20(*100	100%	19% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	MNMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO A INSTALACIONES DE UNIDAD DEPORTIVA	([RMR]/10[*100	100%	SOOK DE CUMPUMIENTO DE	L ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES HEAUZADAS	EACTR/11 *100	100%	100% OF CUMPLIMIENTO DE MDICADOR	L ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AFRIJACIONES Y ATENCIÓN DE SERVICIOS INAPAM	(UA+UINF)/(UINT)*100	100%	100N DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTARE DE CONVENIOS QUE BENEFICIEN A ADULTOS MAYORES	(CA/CG)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INCICACION	L ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCEMÍNIE DE PLÁTICAS DE SENSHILIZACIÓN PARA GARANTIERA LA ISUALDAD DE DESCUYOS	(PSR[/(PSP]*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	L ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DÍA MARANJA	[ADNR]/(ADNP)*300	100%	100% OF CUMPUMENTO DE	L ACEPTABLE





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

CTIVIDAD	PORCENTAJE DE COMMEMORACIÓN DE DIAS INTERNACIONALES DE LA MUJER	DCR/2)*300	100%	100% DE CLAMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
VCTIVIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS POR CEAVIF	PA/PR3*300	100%	100% DE PERSONAS ATENDIDAS EN CEAVIF	ACEPTABLE
ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE DINÁMICAS DE INFORMACIÓN DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	(0#4/DIS)*180	100%	100N DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
KETIVIDADI	PORCENTALE DE EVENTOS DEPORTINOS Y CULTURALES JUVENILES	[ER/12]*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EVENTOS, TALLERES Y CAMPAÑAS DE SALUD PARA JÓVENES	[ER+TR+CR/12]*300	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEI INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A JÓVENES PARA LA VIDA LABORAL	(CR/10)*100	100%	190% DE CUMPUMIENTO DES INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE CONVENIOS QUE BENEFICIEN A JÓVENES	@K3/JCF[*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE BE ACCIONES SANIBAD CUMPUDAS	3/3*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACCETABLE
ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE CAPTURA DE FAUNA NOCIVA CANINA EPELINA	(CYFR+CYFS+CYFD)/TCYF C*100	>100%	100% DE CUMPUMENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	FORCENTAIE DE CONTROL SANITARIO (INSPECCIONES Y VERIFICACIONES)	[VPD-HP]/\#IR*100	300%	300% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	CANTIDAD DE POBLACIÓN SENEFICIADA CON LOS SERVICIOS DE SALUD	(PAC+PABS+PAJM)	>=8,500	6363 PERSONAS ATENDIDAS E) SERVICIOS DE SALUD	PARCIAL

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO PISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ENYORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE NETAS. 1 SI PLANEAN METAS DEMAGIADO BAJÁS QUE FACILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGMIFICATIVO MARA MISJORAR EL DESEMPENO.
- 2. SI LAS METAS PLANEADAS SON DEMASADO ALTAS 9: ESTAS BON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO: 3. SI LLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PLEDE GENERAR UNA SOBRECARDA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y
- 3. SELLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PLEDE GENERAR UNA SOBRECARDA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRICIRIDADES, Y POR ÚLTIMO.
- 4. EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO NOICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PLEDE OCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PLEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD









UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

CAP. RAFAEL GUERRERO GÓMEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA PRESENTE.

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 de los Programas Presupuestarios siguientes:

PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EFICIENTE A LA CIUDADANÍA;

FORTALECER LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados;

> PLANEACIÓN

 El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que va dirigido y que está diseñado para solventario.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégices de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaría.

Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que di uestre de la consecución de su objetivo o al Plan de Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

Si se cuenta con mecanismos de selección de la población poreniela a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo.

 Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación,
 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones





adiicables, referencia "Guta para una mojor construçción de los Padrones de Programas. Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital de ésta Unidad Térmica.

 En caso necesario, contar con reglas de operación: o normativa que explique el funcionamiento y operación del Programa.

DISENC

El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le conasponda, se conforma de una medica antmética, un complemento y un verbo.

SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar quando su desempeño es constivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando e sontido es ascendente la mota será mayor que la linea base y cuando sea descendente la mota sicropre será menor que la linea base.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR. Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin reputir el nombre del indicador ni el método de cálculo, ta definición debe ser utilizada para explicarse en términos sencillos, qué os lo que mido el indicador y para que la mido.

Definitaión del indicador

Elemplo: Mide el número de productores cafetaieros que incrementan su volumen de producción, con la finalitiad de mejorar sus ingresos económicos

Mide el número de productores caletaleros que incrementation su volumen de producción

Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

 Contar con un MÉTODO DE CALCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas da porcentaje, razón, promodio, fasa do variación o indice.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN MARGINAL.

 La LÍNEA BASE as moy importante ya que es el valor que fija un indinador como piento de cartida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

Las METAS las quates debe ser realistes, reladoras y establacerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se compromete atcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer manción de los errores comunes en el establecimiento de la linea base y matas que se claben evitar y que representan una opertunidad de mojora para los ajercidos posteriores.

LÍNEA BASE

c Cuando la linea base es igual a alguna de las metas no permite deteciar los avences logrados con el paso del trampo, esto puede terrer su excopción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: sobertera de vacunación, contro: de





plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.

Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como línea base.

 Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

> METAS

Metas demaslado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearias de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearias por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

 Demasladas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	clón
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00	E STOLET BENEFIT OF THE	Critico
120.01 a 150.00	AMARILLO	Con riesgo
85.00 a 120.00	VERDE	Aceptable
65.00 a 84.99	AMARILLO	Con riesgo
A STATE OF THE PROPERTY OF THE	CHARLES THE RESIDENCE OF THE PARTY OF THE PA	Crítico
0 a 64.99	SOCIAL CONTRACTOR	Critico

 Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





 Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del Indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no sallr del rango establecido.

 <u>Crítico (rojo)</u>: el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/gcd

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

PROGRAMA: PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EFICIENTE A LA CIUDADANÍA

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADAMA.	(AR)/(AP)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
PROPOSITO	PORCENTAJE DE AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN MATERIA DE SESURIDAD CAUDADANA	((PAE)/[PAA]-1)*100	100%	56.23% VARIACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD DE SEGURIDAD CIUDADANA	ACSPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	(OR)/(OP)*100	100%	309% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD ESCOLAR IMPLÉMENTADOS	(AR)/(AP)*100	100%	14% DE DAMPUMIENTO DEL INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE RECORDIDOS DE INSPECCIÓN Y VIGRANCIA POR SECTORES	(RR)/(RP)* 100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE OPERATIVOS ALCOHOLÍMETROS REALIZADOS	(O()/(OF)*100	100%	116% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE RECUPERACIÓN DE VEHICULOS		300%	118% DE CUMPUMENTO DEL MIDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS CON BINOMIOS CANINOS	(O()/(OP)*100	100%	114% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PROGRAMAS EN PREVENCIÓN DEL DEUTO CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	(65/86+7001,100	100%	192% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACTIVIABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE PROGRAMAS PARA LA CONFORMACIÓN DE REDES DE SEGURIDAD VECINAL		100%	250% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	ACEFTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PLATICAS, TALLERES V CONFERENCIAS IMPARTIGAS	[PR[/(PP)*100	100%	34% DE CUMPUMENTO DEI INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PLATICAS PARA EDUCACIÓN VIAS Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	[PR]/[PP]*100	100%	33% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE INFRACCIONES POR EJECUCIÓN DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO	(MIN3b)+100	100%	96% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	(MR)/[MP]*100	100%	102% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021.

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZAÇOS A LOS SEÑALAMIENTOS VIALES	(MH)/(MH)/100	100%	107% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EFECTUADOS A LAS INSTALACIONES DE DIRECCIONES	(MR)/[MP]*500	100%	90% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL PARCIAL
COMPONENTE	PORCENTAJE DE DOTACIÓN DE EQUIPO ADQUIPIDO	(EA)/(EPA)*300	100%	13% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DEL MANTENMIENTO A LAS UNIDADES.	TOBOV (DEBOT SOOT	100%	102% DE DUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ATENCIÓNES A LA CIUDADANÍA	(SAV(AA)*100	100%	115% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAS CETENIDAS	(POD+PDFA/2015(*100	100%	154% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SOUCHUDES DE LOS CIUDADANOS	(FA)(/)FT)*3,00	100%	35% DE CUMPUMENTO INDICADOR	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAIS REUNIONES VECTRALES	(RR)/(RP)*100	100%	120% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE RELINIONES INTERINSTITUCIONALES EN MATERIA DE SEGUINIDAD	1RRJ/IRP5*100	100%	124% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE BETIRO DE VEHÍCULOS Y CHATARRAS ABANDONADOS.	(VRT)/(VRP)*100	100%	108% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUENTE EJERICICIO ESCAL DERERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLEO MIENTO DE METAS. 1. SIPLANEAN MÉTAS DEMASIAGO BAJAS QUE PACILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL

SHAS METAS PLANEAGAS SON DEMASKADO ALTAS SHESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMENTO.

ESILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIDRIDADES; Y POR ÚLTIMO

A EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORCIONANTES DE PODO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE MUEDE DOASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.

EMITIO I

LIC. JOSE IGNACIO CARLELAS SOMEZ

DIRECTOR DE LA MIED

RECIBIÓ



ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021.

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

PROGRAMA: FORTALECER LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
RN.	PORCENTAJE DE INDICADORES EN COLOR VERDE DE LA AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL	(\$\$A}/\\$\$P}*100	1%	SON DE INDICADORES EN COLORI VERDE	MINIMO
PROPOSITIO	PORCENTAJE DE COMPONENTES REALIZADOS PARA UN ADECUADO SERVICIO DE SALVAGUARDA DE VIDAS Y PROPIEDADES)CE)/(CP)*300	2%	100% DE CUMPLIMIENTO DES INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA CONTAR CON PERSONAL ADECUADO	[AR]/(AE]*100	100%	67% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CAPACITADOS	(CR)/(CP)*100	50%	200% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CON EQUIPAMIENTO	(PE)/(PC)*100	45%	180% DE CUMPLIMIENTO DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ELEMENTOS UNIFORMADOS	(PE)/(PC)*100	45%	0% DE CUMPUMIENTO DEI	NULO.
COMPONENTE	PORCENTALE DE ACTIVIDADES BEALIZADAS PARA FORTALIZCER LAS MEDICAS DE PREVENCIÓN EN LA POBLACIÓN	(AE)/ AF *100	48	100% DE COMPUMENTO DES	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL REALIZADAS	(ARO!\\BI_+100	80%	50.07N ALCANZANDO LA META DEI INDICADOR	PARCIAL
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SIMILIACROS REALIZADOS	(SR)/(SP)*300	100%	20% DE CUMPEMIENTO DE	MINIMO.
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN MEDIOS IMPRESOS	(TE)/(TP)*100	100%	300% DE CUMPLIMENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LOS REFUGIOS TEMPORALES HABILITADOS	(RTA)/[RTD]*100	100%	100N DE CUMPUMENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA CONTAR CON UNIDADES ADECUADAS	(AT)/(AP)*100	300%	100% DE CUMPUMENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE UNIDADES CON MANTENIMIENTO	[URL/(UP)*300	300%	73% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	PARCIAL
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE UNIDADES REEMPLAZADAS	(mit/instation	10%	6% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	NULO
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA	(AE)/(AP)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	(EAL/IER)*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	L ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS.

- 1.8) PLANEAN METAS DEMASADO BAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO
- Z. SILAS METAS PLANEADAS SON DEMASADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y. SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMENTO.
- 3. SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PLIEDE GENERAR UNA SGERECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFIGUILTAR LA SELECCIÓN SE PRIORIDADES. Y POR ELTIMO
- 4. EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORICIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MÁS ALCANZAILLES YA QUE PLIEDE OCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS MOICADDRES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BIERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN









UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación

de Seguimiento de Indicadores 2021

JLANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022.

LIC. JOSÉ ANTONIO LIRA HERNÁNDEZ SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del ejercicio fiscal 2021 del Programa Presupuestario siguiente:

ATENCIÓN DE CALIDAD Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

PLANEACIÓN

 El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

 Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por al Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de

Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

 Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

 Cada Programa presupuestarlo que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.





 En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el funcionamiento y operación del Programa.

> DISEÑO

El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un

complemento y un verbo.

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la línea base y cuando sea descendente la meta siempre será menor que la línea base.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para

qué lo mide.

Definición del indicador

Ejemplo: Mide el número de productores caletaleros que incrementan su volumen de producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

¿Qué mide?

Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de producción

¿Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus ingresos econômicos

Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o índice.

Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN

MARGINAL.

La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto.

de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

Las METAS las cuales debe ser realistas, retadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado

Cabe hacer mención de los errores comunes en el establecimiento de la línea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios posteriores:

LÍNEA BASE

O Cuando la tínea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.





o Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como linea base.

Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

METAS

Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

 Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearlas por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

 Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	ción
Rango %	Semáforo	Parámetro
01 a 999,9999.00		Critico
01 a 150.00	AMARILLO	Con riesgo
and the state of t	VERDE	Aceptable
0 a 120.00	AMARILLO	Con riesgo
	PERSONAL PROPERTY OF STREET	Critico
0 a 84.99 34.99	CARLES AND	

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





 Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

Crítico (rojo): el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera
tanto la meta programada que se puede considerar como una falta de planeación, es decir, la
meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en
función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una
mejora en el Indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la cludadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA ÚNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JiOG/gcd*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL

PROGRAMA: ATENCIÓN DE CALIDAD Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO
rin	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATVOS	PROMEDIO - ESERVICIOS ADMINISTRATIVOS/RSER VICIOS ADMINISTRATIVOS	10	100% DE CUMPUMENTO DE INDICADOR	L ACEPTABLE
PROPOSITO	SHAMING ABBURS STRATSPECTIONS ADDRESS.	SUMATORIA DE LOS SERVICIOS OTORGADOS	13	100% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE SE OFRECEN	(TDP58/33 *100	100%		ACEPTABLE
CTIVIDAD	PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	PTR+FTU/PA)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
CTWIDAD	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ELABORADAS	(CE/CS)*300	>=100%	100% DE CUMPUMIENTO DI INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	(CE/CS)*100	>-100%	100% DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS Y ELABORACION DE LAS CARTILLAS DEL S.M.N.	(ECSM)/[CSMN]	100%	100% DC CUMPUMIENTO DI INDICADOR	EL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	VISITAS A ESCUELAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR, ASÍ COMO EN COLONIAS Y LOCALIDAD DEL MUNICIPIO, DIFUNDIR EN LOS MEDIOS INFORMATIVOS.	CONTRACTOR DESIGNATION OF THE PERSON OF THE	100%	ON DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	EL NULO
ACTIVIDAD	ELABORACIÓN DE LOS INFORMES MENSUALES Y ANLIAL DE LAS CARTILLAS ELABORADAS POR Y ENTREGADOS A LA 18A/20NA MILITAR.	ENTREGADOS	100%	100% DE CUMPLIMIENTO D INDICADOR	EL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	INSCRIPCION DE ACTOS CIVILES DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR	(ACS/ACI)*100%	100%	DOW DE COMPUMIENTO DI	EL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	EXPEDICION DE ACTAS Y CONSTANDAS CENTIFICADAS	(AACS+CAVS/AACE+ CAVE)*100	100%	200% DE CUMPLIMIENTO D INDICADOR	
ACTIVIDAD	CONTROL DE LA CLAVE GURP.	(ACS+MSC+RCS/CE)* 100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	EL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	CAMPAÑA DE LOS ACTOS PROPIOS DEL REGISTRO OVIL	(CR/CP)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	
ACTIVIDAD	ENTREGA DEL INFORME MENSUAL DE LOS ACTOS REGISTRADOS	SUMA DE INFORMES ENTREGADOS	12	15 INFORMES ENTREGADOS I ACTOS REGISTRADOS	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAIR DE LAS REVISIONES Y ACCIONES PROGRAMADAS PARA REALIZAR LOS INSTRUMENTOS DE CLASIFICACIÓN Y CONTROL ARCHIVÍSTICO	(ARP/ARR)*100	100%	300% OF CUMPLIMIENTO D INDICADOR	EL ACEPTABLE
ACTIVIDAD.	FORCENTARE DE BÚSQUEDAS Y CONSULTAS REAUZADAS		100%	100% DE CUMPLIMIENTO DI INDICADOR	ALEP TABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PUBLICADAS DEL ARCHIVO MUNICIPAL	(AP/PR)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO (INDICADOR	ACEPTABLE

VALUACA EMITIO LIC. JOSE IGNACIO ORNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA UTED 2070-2004 S TUE ANCHED Y

RECIBIÓ



ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES DE MEJORA E INTERVENCIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA DEL ARCHIVO MUNICIPAL	(ArSYP/ArE)*100	100%	100% OF INDICADOR	CUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
CADIVITA	PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	(PCS+DOR+CR/PCT+DOT +C1)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL MODULO DE INFORMACION	UI/UA *100	100%	INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL NULD
ACTIVIDAD	PROBLEMATICAS JURIDICAS ATENDIDAS	(PIIR+PIER/PIA)*300	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
CENTRAD	NOTIFICACIONES Y PROMOCIONES ATENDIDAS	(NR+PR/NA+PA)*100	100%	TOON DE	CUMPLIMENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ASESORIA EN MATERIA LABORAL	(AR/TASI*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	CONVENIOS Y/O RATIFICACIONES LABORALES ATENDIDOS	(CR/CP)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PASAPORTES ENTREGADOS	PE/PS)*100	285%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE NUMERO DE CASOS DE PROTECCIÓN CONSULAR ATENDIDOS	[CA/C5]*100	100%	100% DE INDICADGE	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	AUDIENCIAS CONCIUATORIAS	(ACS+ACR/ACC*100)	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ASESORIAS JURIDICAS	(AB/AI5*100)	100W	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ACTAS INFORMATIVAS Y CONSTANCIAS	(AIR+CR/AMCS*100)	100%	100% D€ INDICADOR	CUMPUMENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	REGULARIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES E INDUSTRIALES.	(EDIR+ECS/ER)*300	100%	100% O∈ INDICADOR	CUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PERMISOS AUTORIZADOS POR REGLAMENTOS Y ESPECTÁCULOS.	(PAPS+PPOS+PEPPS/PA) *100	90%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	REPORTES DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES ATENDIDOS.	[RA/RR)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACESTABLE
ACTIVIDAD	CONTROL DE AMBULANTAJE DE LA PERIFERIA.	(IR/IP/*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REUNIQUES MUNICIPALES REAUZADAS	(RR/RA)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	DESIGNACION DE ORGANOS AUXEJARES MUNICIPALES (DELEGADOS)	(CAME/TCCM(*100	98%	65% DE INDICATION	CUMPUMENTO	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	VISITAS PARA LA PARTICIPACION DIUDADANA	(VII/VAP+VIOP+OV *100	200%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
COMPONENTS	PORCENTAJE DEL PATRIMONIO ACTUALIZADO	(tot. lnv.)/(irw. Act.)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
DAGIVITA	PERCENTAJE DEL INVENTARIO PATRIMONIA; ACTUALIZADO	Vof.ejec:/Vof.rec*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIQUIENTE EJERCICIO FISCAL DEBERA EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTAS LECIMENTO DE METAS.

1. SI PLANGAN METAS DEMASIACIO BAJAS QUE FACILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO.

- 2. SILAS METAS PLANDADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALGANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO.
- 3. SILLEGAN À PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PLEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE REFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y POR ÚLTIMO.
- 4 EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS NAS ALCANZABLES YA QUE PLIEDE DOASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PLIEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.

ENITRO DE LA LICE JOSE I GNAZADO ORNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA LITED 2004-0024

RECIBIÓ







UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

MTRO. Y C.P.C. JOSÉ SALVADOR GONZÁLEZ CRUZ CONTRALOR MUNICIPAL PRESENTE

TULANCINGO DE BRAVO, HOON ARMIDEMARARDO DE LA 2022 TULANCINGO DE BRAVO, HGO,

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarie u fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 del Programa Presupuestario siguiente:

IMPULSO DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO EN LAS DEPENDENCIAS DE LA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

> PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que

va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPOSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de

Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo,

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones





aplicables, referencia "Gula para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en esta Unidad "écolica.

 En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el funcionarciento y operación del Programa.

⊁ <u>DISEÑΩ</u>

El NOMBRE DEL IND/CADOR dobe guarder congruencia con el resumen parrativo de nivel: en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un complemento y un verbo.

☼ EL SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del Indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la tinea base y quando sea descendente la meta siempre será monor que te linea base.

OBFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión que se protende medir del objetivo el que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del Indicador, sin repetir el nombre del indicador di el método de cálculo, la definitión debe ser utilizada para explicarlo en términos sencillos, qué es to que mide el indicador y para qué lo mido.

geé lo mido.
Mefinición del Indicador
Ejemplo: Mide et número de productores cafejaleros que incrementan su volusiren de
producción, con la final ded de mejora: sus ingresos contornicos
Qué mide?
Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su voluπien de
eroducajón
¿Para qué? (utilidad dal Indicador)
Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adocuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de potentaje, razón, promedio, tasa de variación o indice.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADSCUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN MARGINAL.

♦ La LINEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 Las METAS les quales debe ser realistas, rotadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son al objetivo quantitativo que el programa o proyecto se comprometo alcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer mondión de los embres comunes en al estableclmiento de la énea base y motas que se deben evitar y que robresentan una oportunidad de mojora para los ojercicios postenores:

LÍNEA BASE

c Cuando la tinea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances ingrados con al paso del trampo, esto puedo tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo; cobertura de vacunación, contro! de





plagas, etc. Entonces el valor de la linea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.

 Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como línea base.

Linea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

METAS

Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearlas por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

 Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos donde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejerciclo fiscal 2022 se contará con los siguientes parâmetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	CION
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	Crítico
120.01 a 150.00	AMARILLO	Con riesgo
85.00 a 120.00	VERDE	Aceptable
The state of the s	AMARILLO	Con riesgo
65.00 a 84.99 0 a 64.99	THE REPORT OF THE PERSON NAMED IN THE PERSON N	Critico

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





 Con riesgo (amerilio): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 Crítico (rojo): el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la tinea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de quentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/gcd*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

CONTRALORIA

PROGRAMA: IMPULSO DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIN	INDICE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZABAS AL CUMPUMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y CONTROL INTERNO.	E1+62+63+64	100%	100N DE CUMPUMENTO DEL	ACEPTABLE
PROPOSITO	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO	(NOC/TOE)*100	50%	100% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES APLICADAS	(AR/9AP)*100	100%	100% DE DIMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CARTELES DIFUNDIDOS	(CARD/12CARF)*100	100N	3,00% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SESIONES REALIZADAS	SER/3SEP)*100	100%	67% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	(QCA/TQR)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE DEICIOS ENTREGADOS DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES	(0E/40P)*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE DECLARACIONES PATRIMONIALES RECIBIDAS	(DPR/L100ESA)*100	100%	303% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE FRACCIONES DE TRANSPARENCIA ACTUALIZADAS		100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDICAS	(SIA/TSIR)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DES	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AUDITORÍAS INTERNAS REALIZADAS	(AJR/4AJP)*300	100%	The state of the s	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS A LAS DIRAS PÚBLICAS	(SUR/SUP)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DES	ACEFTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- PARA EL SIGUENTE EJERCIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS. I SEPLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE PÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE CAPRENTE UN RETO SIGNIPICATIVO PARA MEJORAR EL
- DESEMPTÃO.
 2. SI LAS METAS PLANEADAS BON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PLEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y
 BITLACIONES DE FRACASO EN EL SUMPLIMENTO.
 3. SI LLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PLEDE GENERAR UNA SOBRECARIGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y
- POR ULTMO,
- A SUTAR COMPORTAMENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CLALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE DICASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAB LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIONO.

emmó THE TOSE IGNACIO DIRNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA LITED

RECIBIÓ





SECRETARIA DE LA TESO

UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2021.

ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

Y ADMINISTRACION TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022.

C.P.C. EDGAR HACIEL BUSTOS OLIVARES SECRETARIO DE LA TESORERÍA Y ADMINISTRACIÓN PRESENTE.

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 de los Programas Presupuestarios siguientes:

HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL TRANSPARENTE;

BRINDAR RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS SUFICIENTES PARA UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA;

FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS PROPIOS.

Asimismo, a fin de llever una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados;

> PLANEACIÓN

 El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

 Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de

Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

 Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarlos" sólo si es de nueva creación.

Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.





 Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.

En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el

funcionamiento y operación del Programa.

DISEÑO

El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un

complemento y un verbo.

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la línea base y cuando sea descendente la meta siempre será menor que la línea base.

 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para

qué lo mide.

Definición del indicador

Ejemplo: Mide el número de productores cafetaleros que incrementan su volumen de producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

¿Qué mide?

Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de producción

¿Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus Ingresos económicos

 Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o indice.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN

MARGINAL.

La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto

de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 Las METAS las cuales debe ser realistas, retadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado

Cabe hacer mención de los errores comunes en el establecimiento de la línea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios posteriores;





LÍNEA BASE

- c Cuando la línea base es igual a alguna de las metas no permite deterdar los avances ingrados con el paso del tiempo, esto buedo tener su excepción quando el objetivo es manterier constante cierto adicador, por ejempto cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidar con la meta, el manterier constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención sue efectiva.
- Cuando la linea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si so ha indegado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador os cero, es posible establecer este valor como linea haso.
- Linea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la intervención.

> METAS

- Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan grantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.
- Metas demastado altas puede por un tado, motivar a los programas o dependencias paro por el otro, puede fijar expeciativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento do los objetivos planteados. Se reconienda monitorearias por los Directores do manera continua para que, con base en la experiencia, so puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.
- Demastadas metas pueder croar una sobrecarga de información y difuctita la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de lal forma que la experiencia determine cuáles de ellas son o no indispensables.
- Compertamientos distors jonantos, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal, que se entoua en podos unituadores y metas, puaden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad quando se encuentran bajo presión de alcanizar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay podas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanizables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más el monitoreo continuo de los Directores permito identificar qué otros indicadores y motas son requeridos.

Ponotra parte, se la comparte que para el ejercicio (jacal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

GC SC Hammerackon.	
I—————————————————————————————————————	Rangos de Sematorización
Rango %	Semáioro Parámetro
150.01 a 999,9999.00	Critico
120,01 a 150,00	AMARILLO Con riesgo
85.00 a 120.00	WERDE Acceptable
65.00 a 84.99	Con riesgo





0 a 64.99

Crítico

RESIDENCIA MUNICIPA

 Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.

Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta

programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 <u>Crítico (rojo)</u>: el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaria contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD: SECRETARIA DE LA TESORERIA Y ADMINISTRACION PROGRAMA: HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL TRANSPARENTE

NIVEL DE MIR	NOMBILE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO DIAGNOSTIC ALCANZADO UTED
FIN	HACIENDA PÚBLICA TRANSPARENTE	LAC/63	10%	699) DE CUMPLIMIENTO DEL MINIMO
PROPOSITO	BALANCE PRESUPLIESTARIO	# INGT - EGRT	>=0	\$6771339 OF BALANCE ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE DE IMRC Y TRANSFARENCIA	IMCR_A+TRSP+ CTSEVAC/3	100%	67% DE CUMPLIMIENTO DEL MINIMO INDICADOR
ACTIVIDAD	ENTREGA DE CUENTA PUBLICA	ETAPE/S	100%	100% DE DUMPUMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	FRACCIONES DE TRANSPARENCIA	FC_SIPOT/FRTR	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ACCIONES RECEPCIONADAS	[OR+AR/OF+AP]*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
COMPONENTE	SUFICIENCIA PRESUPUESTAL	GTODEV/ING_RECTI	- 100%	BBN SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA DE PAGO ALCANZADA POR LA DIRECCIÓN DE EGRESOS DE LOS GASTOS REALIZADOS POR LA ACEPTABLE ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL
ACTIVIDAD	SEGUIMMENTO PRESUPUESTAL DEL PAGO	PRS_CMP/PRS_AUT	100%	59% DE CUMPLIMIENTO DEL ACIPTABLE
ACTIVIDAD	GASTO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	PEGDV/PEGMD	>=100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NECURSO PUBLICO REMANENTE	REM/TR	100%	LIN DE RECURSO REMANANTES MINIMO APUCADOS
ACTIVIDAD	PAGO DE DEUDA	(2FDS/PDPS) * 100	100%	100% DE CUMPLIMENTO DEL ACEFTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	TRANSFERENCIAS DESCENTRALIZADOS	TE/TP	300%	95% TRANSFERENCIA DE RECURSOS ACEPTANLE.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIÓ FISCAL DESERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS. 1.BI PLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERÁ QUE NO SE ENFRENTE UN RETO BIOMFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO

SILAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS PDCO REALISTAS VI SITUACIONES DE FRAÇASO EN EL CUMPLIMENTO: SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOSRECARGA DE NFORMACIÓN VIDIFICIA TARILA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. VI

POR ÚLTIMO.

4. EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PLEDE DICASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PLIEDE DE INERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA: BRINDAR RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS SUFICIENTES PARA UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA.

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIN:	ADMINISTRACIÓN PUBLICA ACCESIBLE	LACALAE*100	100%	31% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	мимо
PROPOSITO	GASTO DE CORRIENTE	т_отауляю_ота	040K	BON EN GASTO DE OPERACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN	PARCIAL
COMPONENTE	SEGLEMIENTO Y CONTROL DE SERVICIOS PERSONALES	E COG'S 1000 DEV/I	100%		ACEPTABLE
ACTIVIDAD	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	CAP_ROYCAP_RO	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	EN PROCESO
ACTIVIDAD	VARIACIÓN DE LA PLANTILLA DEL PERSONAL	((PAA/PA()*100)-1	2%	DOSS DE VARIACIÓN AL INCREMENTO D DECREMENTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL	EN PROCESO
ACTIVIDAD	CONTROL DE NOMINA	NPN/PPN*100	100%	99% DE CUMPUMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	GASTO EN BIENES, MATERIALES Y SERVICIOS SUBMINISTRADOS A LA ADMINISTRACIÓN	PPG/PAC*300	100%	97% DE EGRESOS GASTADOS Y RESPECTO A LOS PROGRAMADOS Y SOLICITADOS POR LAS ÁRCAS	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	GASTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	POVCESKA MUCSSER	100%	RING DE GASTO CORRIENTE. RESPECTO AL GASTO TOTAL PRESUPLESTADO	PARCIAL
ACTIVIDAD	GASTO DE SERVICIOS Y CONSERVACIÓN DEL PRESIDENCIA MUNICIPAL	GR/CF*100	s100%	94% DE EGRESOS APUCADOS EN EL MANTENIMIENTO Y CONSERVAÇIÓN DE INSTALAÇIONES	
COMPONENTE	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN LA WEB MUNICIPAL	(RSINF+RSINT+RSTRN /TRAPM	100%	100%, DE CUMPUMIENTO DEL PIDICABOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	GASTO EN EQUIPOS Y HERAAMIENTA INFORMÁTICAS DE LA AOMINISTRACIÓN.	(IIIE+GIN(PAIN)P100	100%	100% DE GASTO DESTINADO A LOS SERVICIOS INFORMATICOS TANGIBLES	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	GASTO DE INVERSIÓN EN TICS EMPLEADAS POR LA ADMINISTRACIÓN	GTIC'S/PATIC'S*100	100%	SIN DE GASTO DESTINADO A LAS TICIS	MINIMO





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

COMPONENTE	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS PARA LOS EVENTOS	MS8/450*100	90%	92% DE SERVICIOS PROPORCIONADOS SOCIEITADOS EN PROCESO FARA DIVERSOS EVENTOS
CTIVIDAD	EVENTOS INSTITUCIONALES, MUNICIPALES Y EXTERNOS CUMPLIDOS	(E)C+EMC+EEC/EIS+EMS +EES/*100	è 90%	100% DE CUMPLIMIENTO DE EN-PROCESO EVENTOS CUBIERTOS
COMPONENTE	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS	TPAR/TPAA	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL EN PROCESO INDICADOR
CTVIDAD	EXPEDIENTES CREADOS EN COMPRANET	PFC/PFR	100%	0% NO SETUVIERON EN PROCESO
CTWIDAD	PROCEDIMIENTOS DE LIGITACIÓN PUBLICA	O *(NO.1+AA1/BOJ+SO)	100%	100% NO SETUVIERON EN PROCESO
ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIONES DIRECTAS	(PADR + CAASR + PIATR / PADA + CAASA + PIATA) * 100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL EN PROCESO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUENTE EJERCICIÓ FISCAL DEBERA EVITAR CABR EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMENTO DE METAS. 1-SI PLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES CENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO.

- 2 SILAG METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANDARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO.
- D. SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA BELECCIÓN DE PRIORIDADES: Y POR ÚLTIMO,
- 4 EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORCIONANTES DE POCO: NOICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES VA QUE PUEDE OCASIONAR QUE CON EL PIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DELISERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE INGRESOS

PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS PROPIOS

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIN	PONCENTAJE QUE REPRESENTA EL RECLIRSO PROPIO RECAUDADO SIN DIF NI CAAMT CON RESPECTO DEL IMPRESO TOTAL PROVECTADO EN LA LEY DE INGRESOS 2021.	IRP//IPTI*100	0%	TOSSESS OF CUMPLIMIENTO DEL INCICADOR	ACEPTABLE
NOPOSTO	PORCENTAJE DE RECURSO PROPIO RECALIDADO EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.	(RPRC)/(TRP)*100	100N	100.03% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA TENER UNA VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DE LA RECAUDACIÓN	ARL/(AP *100	100%	LOOK DE DUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS ANUAL	(ITEE)/(ITIMA), 200	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTAINE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ÁREAS GENERADORAS DE INGRESOS REVISADAS	(AGIR)/(TAGII*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE OVIDADANOS ATENDIDOS	(08)/(04)*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE INGRESOS ELABORADAS	(PEVIDLT)*100	100%	714.9% DE CLIMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE INCREMENTO DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL CON RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR AL EVALUADO	(MRIPAE- MRIPAPE/MRIPAPE)* 100	3%	10.45% INCREMENTO DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS PARA APOYAR AL CIUDADANO	[Cr]\/ Cb].,190	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAJAS DE COGRO INSTALADAS	(C0/(CC)+100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE COLONIAS VISITADAS CON CALA MÓVIL	(CVCM(/)O*PV)*500	10016	100% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	FORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA MANTENER UN SISTEMA CATASTRAL ACTUAUZADO		100%	300% OF CUMPUMITATO DE NOICADOR.	ACEPTABLE

UE, JOSÉ IGNACIO ORNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA UTED TOLONGHUDO

WOMEO DE ROINTO

ADMISTRACION 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVALUOS CATASTRALES (AVE) ELABORADOS	[A[SAWR]*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CIUDADANOS ATENDIDOS (CRU)	(CA)*100	100%	100N DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS (VIII)	ZAN +100	100%	BL48N DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL PARCIAL
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA BRINDAR CERTIZA ILRÍDICA A LOS ADQUIRIENTES (AR)/ DE BIENES INMUEBLES DENTRO DEL MUNICIPIO	(AF)*100	100%	100% DE DUMPUMIENTO NOISADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TRASLADOS DE DOMINIO (TEL)	(STR)*100	100N	123.56% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE CUENTAS PREDIALES INSCRITAS EN EL PADRÓNICATASTRAL]/(ANR)*200	100%	80.93% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL PARCAL
COMPONENTE	PORCENTALE DE DISMINUCIÓN DE LA CANTERA VENCIDA EN LA COL. CENTRO, COL. ESTRELLA, COL. JARDINES, COL. MEDIAS TIERRAS, COL. FIDEL (CVC VELAZQUEZ Y COL. TOLLANZINGO Y MULTAS ADMINISTRATIVAS FEDERALES NO FISCALES		60%	0,3997% DE CLIMPLIMIENTO INDICADOR	DEL NULO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CONVENIOS DE RAGIO DIFERIDO (CFD. REALIZADOS	DR[/[SPC]*100	100%	SSN DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE APERCIEMIENTOS Y (AP.)	A BOETUNGES +100	300%	30% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL MINIMO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

PARA EL SIGUENTE ELERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CARR EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMENTO DE METAS 1.5 PLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE PÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENPRENTE UN RETO SIXINFICATIVO PARA MEJORAR EL

BILAS METAS PLANEADAS SON DEMASSADO ALTAS SIESTAS SON AMDICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCOREALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO, 3, SILLEGAN A PLANEARSE DEMASSADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARDA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y

EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORCICIANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE DICASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS MIDICADORES PLANTEADOS SE PLIEDE DELIBERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.









UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

MTRO. PLINIO ISLAS OLIVARES SECRETARIO DE DESARROLLO URBANO, OBRAS PÚBLICAS Y MEDIO AMBIENTE PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 de los Programas Presupuestarlos siguientes:

- DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA URBANA;
- REGULARIZACIÓN DE PREDIOS;
- DESARROLLO URBANO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al

que va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan

de Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

 Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a

dicha población potencial y objetivo.

 Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.





- Les dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U. E, B, F. C y P.
- Cada Programa presupuestario que entregue bienos o servicios directamente a la población debe contar cun un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Quidad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unicad Técnica.
- ◆ En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que expl·que el funcionamiento y operación del Programa.

⊁ <u>DiS⊨ŅiC</u>

♣ El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel an la NIR que le corresponde, se conforma de una medida aritmética, un complemento y un verbo.

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que dobe tener el comportamiento del Indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendante, cuando el sentido es ascendente la meta será mayos que la tinea base y cuando sea descendente la meta sigmpre será menor que la tinea basa.

 DÉFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión que se protende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del Indicador, sin repetir el numbre det indicador ni el método de cálculo, la definición debe sor utilizada para explicade en términos sencillos, que es lo que mide el indicador y para que lo mide.

Definición del indicador

Ejemplo: Mide el número de productores cafetalores que incrementan su volumen de producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

Qué mide?

Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de producción

¿Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnicada toma las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o índice.

♣ Los Indicadores de desempeño debon ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONSTOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN MARGINAL.

 La LINEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto de partida cara evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 i.as METAS las ceales debe ser realistas, retadoras y estab ecerse de forme clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo quo el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado.





Cabe hacer mención de los errores comunes en el establecimiento de la línea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios posteriores:

> LÍNEA BASE

- c Cuando la línea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.
- O Cuando la linea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como linea base.
- Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la intervención.

> METAS

- Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.
- Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearias por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.
- o Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mentener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles de ellas son o no indispensables.
- Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	ición
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00	BOOK TOWN THE SECOND TO SE	Critico





AMARILLO	Con riesgo
VERDE	Aceptable
AMARILLO	Con riesgo
THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH	Critico
	VERDE

 Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.

 <u>Con riesgo (amarillo)</u>: el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 <u>Crítico (rojo)</u>: el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejerciclo siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021.

ENTIDAD: DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

PROGRAMA: DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA URBANA

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIN	NDICE DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	AO/DOE1*100	100%	67% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
PROPOSITO	CRECIMIENTO DEL ÍNDICE DE EJECUCIÓN DE OBRA	(0621/0620)*100	100%	95% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEFTABLE
COMPONENTE	DBRAS ENTREGADAS	(OR/DCE)*100	100%	DN DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	NULO
ACTIVIDAD	VALIDACIÓN DE RECURSOS	(OA/OS[*100	>=80%	100% DE CUMPUMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	OBRAS EJECUTADAS	(OC/OA)*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ESPACIOS NEHABILITADOS	(E)/EPI]*100	100%	100% DE DUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES SOMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS.

1. SI PLANDAN MITAS DEMASADO SIAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPERO.

2. SI

LAS METAS PLANEADAS SON DEMASADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO.

R SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERARI UNA SCIERECARGA DE MECRIMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. Y POR ÚLTIMO.

 EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALGANZABLES YA QUE PUEDE OCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALGANZAR LOS POCOS MIDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DELIBERADAMENTO PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y AGRARIO

PROGRAMA: REGULARIZACIÓN DE PREDIOS.

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UYED
FIN	TULANDINGO SUSTENTABLE	(AHR/AHR)*300	1	200% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACIPTABLE
PROPOSITO	CRECIMIENTO GROENADO	(ADIG/ADIL+ADINI)*10	100%	98% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	REGULARIZACIÓN DE TENENCIA DE LA TIERRA	(DEG/DUL+DIML)*100	100%	56% OE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	ASESORAMIENTO Y/O GESTIÓN	AGS/AGOF)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACCEPTABLE
ACTIVIDAD	ESCRITURACIÓN DE ÁREAS VERDES, DE RESERVA V/O DORACIÓN	(GT5/GTL)*100	3	0% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	NULO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS 1 SIPLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FACILMENTE BON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MILIORAR ILL.

DEBEMPEÑO.

I SI LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICICAAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y
SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMENTO.

I BILLEGAN A PLANEÁRISE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y O FICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. Y

POR ULTMO.

4 EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORDIONANTES DE POCO NDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALOS SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE OCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN MERADIDAD





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD: SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, OBRAS PUBLICAS Y MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA: DESARROLLO URBANO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL		CANZADO		DIAGNOSTICO UTED
FIN	PORCENTAJE DE ZONAS DE ATENCIÓN ESTRATÉGICA ATENDIDAS	(ZVZAE)*100	100%	100% DE INCICACION	COMPLIMENTO	DEL	ACEPTABLE
PROPOSITO	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLOMENTADAS	(1/11)*100	100%	HOMOSON DE	CUMPLIMENTS	CEL	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE DE SEGUIMENTO A LA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN TERRITORIAL Y EL DESARROLLO LIBRANO	(PA/PDUMLAH)*100	20%	ON DE COMPU	MIENTO DEL IMPICADO		NULO
ACTIVIDAD	POSETRULAR DE REVENOS DE LA ACTUALIZACIÓN DE	[RR/RP]*(00	100%	100% DE INDICADOR	CUMPUMENTO	Des.	ACEPTABLE
COMPONENTE	AMERICANIA STATE OF THE STATE O	(ETP/ETI[*100	100%	DOON DE INDICADOR	CUMPUMENTO	DE,	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DOL ACTA DE PRIORIZACIÓN DE DRAN ELABORACIA	(POP/APOI*100	100%	SOUN DE INDICADOR	CUMPLIMENTO	DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LA SESIÓN ORDINARIA DE PRORIZACIÓN DE OBRA.	(50P/S0R)*100	100%	200% DE INDICADOR	Олимпиченто	OE1	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PROTECTOS E ECUTIVOS ELABORADOS	(PEP/PER/)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMENTO	DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE VALIDACIONES REALIZADAS	(VS/VR)*100	300W	56.8% DE INDIEADOR	CUMPLIMENTO	DE1	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAGE OF USUARIOS ATEMORPOS	[PR/PA]*100	100%	INDICADOR	CUMPLIMENTO	Dil	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE SERVICIOS PRESTADOS	SPS/159*100	100%	NOKADON	CUMPLINIUNTO	DIL.	ACEPTABLE
ACTIVIDAD		(AI+5A/API+5B) *100	70%	NOKADOR	CUMPLIMENTO	DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE IMPACTO AMBIENTAL	0R/ISI*300	100%	DOM: DE NOCADOR	CUMPLIMENTO	061	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACCIONES RELACIONADAS CON LAS CARAMANAS POR LA EDUCACIÓN Y CULTURA MIRENTAL	(CP/CR)*500	100%	DN DE CUMPI	MIENTO DEL INDICADI	38	NULO
ACTIVIDAD	NÚMERO SE SENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA AMBIENTALATRACIDAS	(UR+0P/DA+0R)*100	100%	100% D€ INDICADOR	CUMPUMIENTO	bei	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	AGMERO DE SOLICITUDES DE PODA Y RETIRO DE ARRICLES ATENDIDAS	SA/SR *100	100%	MONCADOR	CUMPLIMIENTO	DE	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE DE ACCIONES REGULADAS	AR/AP*100	100%	NUMBER INDICADON	DUMPLIMIENTO	DE	ACEPTABLE
АСПУПАВ	PORCENTALE DE INSPECCIONES DE GRA	IR/IP*100	100%	NOKADOR	CUMPLIMENTO.	DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TRÂMITES Y SERVICIOS	TO/TS*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMENTO	DE	ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERROHES CONUNES DEL ESTABLED MENTO DE METAS.

1. SI PLANEAN METAS DEMASADO BAJAS QUE PÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERÁ QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPRINO.

2. SI

LAS METAS PLANDADAS SON DEMASADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARDE PLEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIDAES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO.

SILLEGAN A PLANEARSE DEMASADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES; Y POR CLTIMO.

4 EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PLIEDE OCABIONAR QUE CON EL PIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES CLANT CARDES SE TALEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN

PRESIDENCIA MUNICIPAL 20 PRESIDENCIA MUNICIPAL

RECIPION WONGERL







UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación

de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

LIC. JUAN GARCÍA MELO SECRETARIO DE FOMENTO ECONÓMICO PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 de los Programas Presupuestarios siguientes:

FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO EN EL SECTOR

LOCAL:

IMPULSO Y FORTALECIMIENTO A LAS MIPYMES Y EL EMPLEO EN TULANCINGO;

DESARROLLO Y PROMOCIÓN DEL TURISMO EN TULANCINGO;

MEJORA Y AGENDA REGULATORIA: HACIA UNA CIUDAD MÁS COMPETITIVA.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

> PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que

va dirigido y que está diseñado para solventario,

 Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPOSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de

Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

 Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha.

población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.





 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Cludad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.

En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el

funcionamiento y operación del Programa.

> DISEÑO

 El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un complemento y un verbo.

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuendo el sentido es ascendente la meta será mayor que la línea base y cuando sea descendente la meta siempre será menor que la linea base.

 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para

qué lo mide.

Definición del indicador

Ejemplo: Mide el número de productores cafetaleros que incrementan su volumen de producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

¿Qué mide?

Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de producción

¿Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

 Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o índice.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN

MARGINAL.

La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto

de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 Las METAS las cuales debe ser realistas, retadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer mención de los errores comunes en el establecimiento de la línea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios posteriores:





> LÍNEA BASE

Cuando la linea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.

 Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es

posible establecer este valor como línea base.

 Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la intervención.

> METAS

Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearias por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

 Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	ción
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	Crítico
120,01 a 150.00	AMARILLO	Con riesgo
85.00 a 120.00	VERDE	Aceptable





5.00 a 84.99	AMARILLO	Con riesgo	
0 a 64.99		Crítico	

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.

Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta

programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 Crítico (rojo): el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejerciclo siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la torna decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de duentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración vuestrato, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ TOLANCHISOS DIRECTOR DE LA UNIDAD TECNICA DE

PRESIDENCIA MUNICIP

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

SECRETARIA DE FOMENTO ECONOMICO ENTIDAD:

PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO EN EL SECTOR ECONÓMICO LOCAL.

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPUMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
rin.	INCREMENTO EN LA ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE INVERSIÓN	[/UCSAE- UCSPAE]/UCSPAE]*100	3%	-13.6% DE VARIACIÓN DEL CREDIMIENTO ECONÓMICO POR TURISTAS	NAO
PROPOSITO	PORCENTALE DE ACCIONES REALIZADAS CONSIDERADAS CON IMPACTO SOCIAL, POR LA UTED.		SN	SON DE CUMPUMENTO DEL	MINIMO
COMPONENTS	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EL BUEN GOBERNO EN EL SECTOR ECONÓMICO LOCAL, REALIZADAS		100%	25% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	PARCIAL
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LA CIUCADANÍA ATENDIDAS.	(N°SA/N°SC)*300	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y/O PROYECTOS REALIZADOS EN MATERIA DE DESARROLLO RCONÓMICO		100%	100% DE CUMPLIMENTO DEL INDICADOR	ACEFTABLE
ACTIVIDAD	PONCENTAJE DEL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO DEL PROGRAMADO EN LA COORDINACIÓN, DIFUSIÓN Y APOYO A LAS ACTIVIDADES DE LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA.	[GE/GP]*100	300%	ON DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	wnro
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE LAS MESAS DE TRABAJO COM DEPENDENDAS PÚBLICAS Y PROVIDAS QUE PERMITAN DAR CUMPLIMIENTO A LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPLIESTARIOS	(MTR/MTF)*100	100%	267% DE CUMPLIMIENTO OB INDICADOR	ACCPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SOLIENTE EJERCICIO FEICAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMENTO DE METAS. 1.81 FLANEAN METAS DEMABIADO BAJAS QUE PÁCILMENTE SON SUPPRABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO

SILAS METAS PLANEADAS BON DEMASADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE IZMERAR EXPECTATIVAS POCO PEALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CLIMPLIMIENTO.

1. SI LLEGAN A PLANEARSE DEMASADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. Y

EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PLIEDE DOASICNAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DELIBERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.

IC JOSE ISNACIE ORNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA UTED 2020-2024 OF TULAWORDO

RECIBI

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMERCIAL

PROGRAMA: IMPULSO Y FORTALECIMIENTO A LAS MIPYMES Y EL EMPLEO EN TULANCINGO

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
n.	INCREMENTO DE LA INVERSIÓN ANUAL DE MIPYMES EN EL MUNICIPIO	(MAE- IMAPE/IMAPE)*100	SK	12% DE INCREMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ROPOSITO	INCREMENTO DE EMPLEOS CREADOS	(ECAE- ECAPE/ECAPE)*100	10%	9% DE INCREMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTS	INCREMENTO DEL MONTO DE CRÉDITO GESTIONADO PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EMPRESARIAL	IMGAE- MGAPE/MGAPEJ*100	5%	ESW DE VARIACIÓN DE MONTO DE CRÉDITO GESTIONADO PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EMPRESARIAL	ACEPTABLE
CTMIDAD	PORCENTALE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS Y GESTIONADOS	(ETIVETPI)*100	100%	308% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	(ADR/ADP)*100	1	186% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
OMPONENTE	PORCENTAJE DE INCIEMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MIPPIMES ATENDIDAS	(AR/AP)*100	5%	60% DE CUMPUMIENTO DEL PADICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS MIPYMES	(CKW\CkW)+100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE EN LA VINCULACIÓN CON CADENAS COMERCIALES, REALIZADAS.	(MV/MPV)*100	100%	0% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	MACO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE DISTINTIVOS ENTREGADOS	(DE/DPE)*100	200%	140% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MIPYMES-QUE UTILIZAN REDES DOCIALES PARA LA VENTA DE SUS PRODUCTOS	(MICD/MPICD)*500	100%	114% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAIE DE INCREMENTO EN LA DERRAME ECONÓMICA EN EVENTOS DE DIFUSIÓN	(DEAR- DEARA/DEARA)*100	5%	-64% DE VARIACIÓN DE LA DERRAMA ECONÓMICA EN EL MUNICIPIO	NULO
ACTIVIDAD	PORCENTAIC DE INCREMIONTO EN LA DESRAME ECONÔMICA EN EVENTOS DE DIFUSIÓN	DEAPA/DEAPA/*100	5%	64%DE VARIACIÓN DE LA DENRAMA ECONÓMICA EN EL MUNICIPIO	NULO
COMPONENTE	PORCENTAJE DE EMPRESAS APERTURADAS	(UFEAFG)*100	100%	133% DE VARIACIÓN EN LA APERTURA DE EMPRESAS DE BAJO RESGO	
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CURSOS REALIZADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS IMPYMES	(CRE/CPER)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	ACEPTABLE

OF TONE TO BUT OR OF LATER SOME Z DEMOCRACIO DE

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE DISEÑO DE LOGOTIPOS EXPEDIDOS		100%	DOON DE CUM INDICADOR	PLIMIENTO DEI	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE REDISTROS DE MARCA EXPEDIDOS	(RMR/RMFR)*100	100%	240% DE CUM INDICADOR	PUMIENTO DEI	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MUJERES APOYADAS	(EAG/EMA)*100	35% DE MILIERES	39% DE MUJERES CUMPLIDA DEL INC	APOYADAS META XCADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE EN LA GESTIÓN PARA PROYECTO PRODUCTIVO	(GR/GPR)*LOD	1	100% DE CUM INDICADOR		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MIPYMES FORMALIZADAS	(MIPS/MFPS/*300	100%	100% DE CUM INDICADOR	PLIMENTO DE	ACEPTABLE
COMPONENTS	INCREMENTO DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO CONTRATADOS	(BECAF- BECAPE/BECAPE)*100	5%	ADDN DE ING INDICADOR	PREMENTO DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE BUSCADORES DE EMPLEO VINCULADOS CON EMPRESAS CONTRATANTES	(BEV/BEA)*100	300%	97% DE CUM INDICADOR	PUMENTO DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE FERIAS Y DÍAS POR EL EMPLIO FROMOVIDAS	IDFER/DFEPRI*100	300%	150% DE CUM INDICADOR	PUMIENTO DE	ACEPTABLE
АСПУНДАВ	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA BUSCADORES DE EMPLEO GESTIONADAS.	(CIUCPRIP100	100%	254% DE CUN INDICADOR	PLIMIENTO DE	ACEPTABLE
ACTIVIBAD	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES GESTIONADAS.	(CR/CPH)*100	100%	133% DE CUN INDICADOR	PLIMIENTO DE	ACCEPTABLE
ACTIVIDAD	INCREMENTO DEL PADRÓN DE EMPRESAS DE BOLSA DE TRABAJO	(EAPSTAE- EAPSTAPE/EAPSTAPE)*1 00	5%	47% DE CUM INDICADOR	PUMENTO DE	OMINIM ¹
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES DE VINCUJACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE PROGRAMAS SOCIULES	[AR/APR]*100	100%	100% DE CUN MOICADOR	PUMIENTO DE	L ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE DEMUNCIAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS	(DA/DR)*100	20%	34% DE CUM INDICADOR	PUMIENTO DE	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE CAPACITACIONES FARA UN CONSUMO RESPONSABLE Y CULTURA FINANCIERA		100%	100N DE CUN INDICADOR	APLIMIENTO DE	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA BRINDADA PARA PROGRAMAS SOCIALES.	(GLB/GLPS)*100	100%	127% DE CUR INDICADOR	PUMENTO DE	LACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERGICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS. 1.SEPTAMBAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FÁCILMENTE BON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO

- 2. STLAS METAS PLANEADAS SON DEMASADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIDGAS PARA ALCANZARSE PLEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS V SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO: 3. SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SORRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRICHIDADES. Y
- POR ULTMO.
- 4 EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS NAS ALCANZABLES VA QUE PLIEDE OCASIONAR QUE CON EL PIN DE ALCANZABLOS POCOS INDICADORES PLANTEACOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD

EVALUACA

INC. JOSE-IGNACIO ORNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA UTED

TULANCINGO OR

RECIBIO

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE TURISMO

PROGRAMA: DESARROLLO Y PROMOCIÓN DEL TURISMO EN TULANCINGO

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPUMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
nn.	TASA DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO POR TURISTAS.	CPAE/CPAPE	3N	77.65% DE INCREMENTO DEL INDICADOR	PARCIAL
PROPOSITO	INCREMENTO EN LA OFERTA TURISTICA DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO DE BRAVO	(THAE - THAPE)/THAPE;*100	5%	30% DE INCREMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PROYECTOS TURÍSTICOS IMPLEMENTADOS	(PTR/PTP)*200	100%	0% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	NULD
ACTIVIDAD .	ORGANIZADAS.	00E*[9TM]RTM)	100%	LEEK DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ANTE- PROYECTOS TURÍSTICOS DISEÑADOS	(270/27202*100	100%	133% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, REALIZADAS	(ADR/ADP)*100	100%	144% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE GACETAS TURISTICAS PUBLICADAS	(GP/GPP)*100	100%	50% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	MIMIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS PARA LA DIPUSIÓN TURÍSTICA	(ccr/ccr#1*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE EVENTOS TURÍSTICOS, HEALIZADOS	(ETR/ETPRI*100	500%	100% DE CUMPLIMIENTO DEI	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE RECORNIDOS TUNISTICOS, EJECUTADOS	(KIS/RIPR)*106	100%	150% OF CUMPUMIENTO DEI INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS	PSTF/PSTPP]*300	100%	101% DE CUMPUMIENTO DE INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN MATERIA TURISTICA, REALIZADAS.	(CTE/CTPE)*500	100%	100% DE CLIMPLIMIENTO DEI	ACCOTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUENTE EJERCICIO PISCAL DEBERA EVITAR CAER EN LOS ERRICRES CONUMES DEL ESTABLEC MENTO DE METAS:

- LIS PLANEAN METAS DEMABIADO BAJAS QUE FACEMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE EMPRENTE UN RETO SIGNIPIDATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO.
- 3. BI LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SIESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO.
- 3 SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DEFOULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. Y POR ÚLTIMO.

 4 ENTAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE
- ENTAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO MOICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE DICASIONAR QUE CON EL PIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.

UC JOSE VENACEO ORNELAS GOMEZ
DIRECTOR DE LA UTEO

RECIBNO

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA: MEJORA Y AGENDA REGULATORIA: HACIA UNA CIUDAD MÁS COMPETITIVA

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
EN	OBSERVATORIO NACIONAL DE MEIGRA	(CONMRA- CONMRAPE/COMMRAPE)*100	20%	ZET'N DE CUMPLIMENTO DEL	ACEPTABLE
PROPOSITO	DISMINACIÓN DES COSTO ESTANDAR DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	(CEAE CEAPE/CEAPE)*100	10%	ON DE CUMPLEMENTO DEL INDICADOR	NULO
COMPONENTE	PORCENTALE DE PARTICIPACIÓN DE SOCIEDAD OVIL EN SA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA RESULATORIA		100%	75% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	PARCIAL
ACTIVIDAD	INCREMENTO EN LA CAUFICACIÓN OBTENIDA POR EL OBSERVATORIO NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA EN EL PILAR "POLITICAS"	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	20%	80% DE CUMPLIMIENTO GEL INDICADOR	PARCIAL
KCTIVIDAD	PORCENTAJE DE PROPUESTAS REGULATORIAS DE LA AGENDA REGULATORIA ANALIZADAS MEDIANTE EL AIR	RATAIR/RATAIRP*100	300%	ON DE CUMPUMIENTO DEL PADICADOR	NULO
ACTIVIDAD	INCREMENTO DE LA CALIFICACIÓN DETENIDA EN EL PILAR DE "INSTITUCIONES" DEL DESERVATORIO NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA	ICOPIAE COPIAPE/COPIAPE[*100	5%	17% DE CUMPLAMENTO DEL INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REGULACIONES DE RECIENTE DEFACIÓN AL CATALOGO MUNICIPAL DE REGULACIONES	RICM/RPICM*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACCETABLE

DIC JOSÉ TÉMACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UTED

RECIBIÓ

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

COMPONENTÉ	PORCENTALE ACTIVIDADES REALIZADAS QUE FOMENTEN LA COMPETITIVIDAD ADMINISTRATIVA.	ACIL/ACPR*100	100%	40% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL WINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS INCORPORADOS A LA VENTANILLA ÚNICA	TS/WU/TSPIWU*100	5%	0% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	OEL MUIO
ACTIVIDAD	POTCENTALE DE TRÂMITES Y SERVICIOS CON EXPEDIENTE UNICO ELECTRÔNICO	TSEUE/TSPEUE*100	10%	ON DE CUMPUMIENTO MOICADOR	DEL MULO
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE INSPECTORES Y VERIFICADORES INSCRITOS AL PAGRÓN MUNICIPAL DE INSPECCIONES		100%	100% DE DUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE TRÂMITES Y SERVICIOS PRIDRITARIOS MÉDIDOS CON RELACIÓN A SU CARGA ADMINISTRATIVA	TSPM/TSPPM*100	15%	DN DE CUMPLIMIENTO	DEL NULD
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN TEMAS DE MEJORA REGULATORIA	смвя/смяня*100	100%	100% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ACR/ACPS*300	100%	50% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE TRÂMITES Y SERVICIOS DIGITALIZADOS A NIVEL 2.	TSDN2/TSPON2*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE TRAMITES Y SERVICIOS DIGITALIZADOS A NIVEL 4.	(TSONAVTSPON4(P200	10%	0% DE CUMPLIMIENTO INDICADOR	DEL NULO
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ACR/ACPR*100	300%	50% DE CUMPUMIENTO INDICADOR	DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS BAJO EL ESTANDAR ECOLOS	SPC/SPPC+300	5%	ON DE CUMPUMIENTO INDICAÇOR	DEL NULD
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS RELACIONADOS CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFERTADOS POR EL MUNICIPIO ATENDIDOS		100%	100% DE COMPLIMIENTO INDICADOR	DEL ACEPTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

EL REBULTADO PRESENTADO POR LA DEPENDENCIA RESPONSABLE PARA EL INDICADOR DE PROPOSITO PIQUE EN DUDA LA CONTRIBUCIÓN DEL PROSIRAMA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL MISMO. POR ELLO SE LE BUGIERE AL AREA PARA EL BIGLIENTE EJERCICIO FISCAL REALIZAR UN DIAGNOSTICO RELATIVO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO PLANEADO A FIN DE APRONTAR EL PROBLEMA DE UNA MEJOR MANERA. ASMISMO EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLEO MIENTO DE METAS.

1 SEPLANDAN METAD DEMASIADO SAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO.
2 SE

LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOGAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRAÇASO EN EL CUMPLIMENTO.

SILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE RECHMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y POR OLTIMO.

4.

EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORGIONANTES DE POCOS INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE OCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS PIDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL IBERADAMENTE PROPORCIONAR EMDENDIA SIN VERACIDAD.

EMITIÓ III

BIRECTOR DE LA UTED

PRESIDENCIA NUNCEPAL 2022-2021

JULANCINGO DE

RECIBIÓ





UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

PROF. JOSÉ RUBÉN HERNÁNDEZ ORTEGA SECRETARIO DE CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTE Y JUVENTUD PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordiai saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 del Programa Presupuestario siguiente:

ARTE, CULTURA Y RAICES ÍNDIGENAS PARA TODOS.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que dirigido y que está diseñado para solventario.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaría.

Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo...

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

 Ceda Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones





aplicables, referencia "Guía para una mojor construcción de los Padrones de Programas. Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.

◆ En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el suncionamiento y operación del Programa.

» DISEÑQ

♣ EL NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen carrativo de nivel en la MIR que le corresponde, se conforma de una medida aritmética, un complemente y un verbo.

FI SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe fener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desenueito es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la línea base y cuando sea descendente la meta siempre será monor que la línea base.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se prefende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad e uso del naticador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálcalo, la definición debe ser utilizada para explicarlo en términos sencillos, qué os lo que mido el indicador y para qué lo mido.

	gué la mide
i	Definición del Indicador
٠	Ejemplo: Mide el número de propuctores cafétaloros que incrementars au volumen de
,	greducción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos
i	······································
	Mide el número de productores cafotaleros que incrementaron su volumen de l
ļ	executación
	¿Paraiqué? (utilidad del indicador)
	Con la tinalidad de mejerar sus ingresos económicos

Contar con un MÉTODO DE CALCULO definido de manora adequada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente tema las formas de porcentaje, razón, promedio, tasa de variación o Indice.

 Los indicadores do desempeño deben sar CLAROS, RECEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos queden contar con APORTACIÓN MARGINAL.

 La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que Ma un indicador como punto de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

Las MFTAS las cuales debe ser realistas, retaduras y establecerse de forma clara y
entendible ya que sun el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se
comprometo alcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer mención de los empres comunes en el establecimiento de la línda base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios postenores:

LÎNEA BASE

o Cuando la linea base es igual a alguna de las metas no pormite detectar les avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción quendo el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de





plagas, etc. Entonces el valor de la linea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva,

o Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la Información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como linea base.

Linea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

METAS

Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearlas por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o

Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

 Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	cion
Rango %	Semáforo	Parámetro
150.01 a 999,9999.00	NUMBER OF STREET	Crítico
	AMARILLO	Con riesgo
120.01 a 150.00	VERDE	Aceptable
85.00 a 120.00	AMARILLO	Con riesgo
65.00 a 84.99	AWARILLO	Critico
0 a 64.99	STATE OF THE PARTY	Cition

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





PRESIDENCIA MUNICIPA

 Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 <u>Crítico (roio)</u>: el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaria contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ IGNACIÓ ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD: SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL PROGRAMA: ARTE, CULTURA Y RAICES ÎNDIGENAS PARA TODOS

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE GALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
rin	PORCENTAJE DE LISUARIOS PARTICIPANTES EN TEMAS EDUCATIVO-CULTURALES	(3HA/MHI)*100	BNS.	SAYS DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
риогосто	PORCENTALE DE ACCIONES EDUCATIVO - CULTURALES	(A4/16)*100	100%	83% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	PARCIAL
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES	SPAR/4	100%	50% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE VISITAS QUIADAS	[VGR/VGP]*180	100%	ON DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	NULD
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EXPÓSICIONES	(69/10)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EVENTOS ARTÍSTICO-CULTURACES	(EACR/30)*100	500%	100% DE CUMPUMENTO DEL INDICADOR	ACEFTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE NUEVAS ESCUELAS	(NEIAR/1)*300	300%	ON DE CUMPUMENTO DEL MOICADOR	NULO
COMPONENTE	INCREMENTO DE PORCENTAJE DE USUARIOS VISITANTES	(VMS+VME+VMDH)	6	11015 DE USUARIOS INTERESAÇOS EN EL PATRIMONIOS ARTÍSTICO- CULTURAL EN LOS MUSEOS	NO SE INDICÓ UNEA BASE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE INTERVENCIONES MUSEOGRÁFICAS	(IMR/4)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE EVENTOS CLETURALES EN EL CORREDOR CULTURAL	(ER/EP)*100	100%	TOOK DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTALE DE LAS ACCIONES REALIZADAS	SPAC/4	100%	SOOK OF CUMPUMIENTO DEL PADICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	FORCENTAJE DE ACTIVIDADES FORMATIVAS COMPLEMENTARIAS	[AFCR/AFCP]* 100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA LECTURA	ARSHARIG+ARIR+ARH+ ARRC+ARIR+ARIB+ARS	100%	442 ACTIVIDADES DE FOMENTO A LA LECTURA EN LAS BIBLIOTECAS	MMMD
ACTIVIDAD	PORCENTAIE DE CAPACITACIONES A BIBLIOTECARIOS	(CA+CNA/CG)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DES INCICADOR	ACEPTABLE
ACTIVICAD	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA MEJORAS DE LI INFRAESTRUCTURA DE INBUOTECAS	GA+GNA]/GR]*100	100%	100% OF CUMPUMENTO DE	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE LAS ACCIONES REALIZADAS	SPAN/4	100%	76% DE CUMPLIMIENTO DE INDICADOR	PARCIAL

EVALUACION

ENTRO

ENTR



ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PLÁTICAS, TAILERES Y CAPACITADIONES	(PO+CO+TO)/(PR+TR+CR)*100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE DESFILES, CONVENIGRACIONES Y FERIA EDUCATIVA	O+FE+ECC)/14) *100	100%	100% DE INDICADOR	DUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIMIDAD	PORCENTAJE DE CONVENIOS, BECAS Y APOYOS ESTUDIANTILES	(CF+80+A0]/(CS+85+AS) *100	100%	100% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACKPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE RECORRIDOS CULTURALES, CONCURSOS Y EXPOSICIONES	(ACC+CP+EP/22*100	100%	4.5% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL MULO
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.	SPAR/2	100%	118% DE INDICADOR	CUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAIE DE GESTIONES DE PROYECTOS	[GA+GNAI/GR)*100	100%	100% DE INDICADOR	EUMPUMIENTO	DEL ACEPTABLE
ACTMBAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE FOMENTO Y PRESERVACIÓN DE LA CULTURA DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS		100%	136% DE INDICADOR	CUMPLIMIENTO	DEL ACHTABLE

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE MITAS. 1. SI PLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO: 2. SI

LAS METAB PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SLEETAS SON AMBICIOBAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRAÇASO EN EL CUMPLIMIENTO.

BILLEGAN A PLANEARSE DENASADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECABBA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y POR ÚLTIMO.

ENTAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO NOICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS AL CANZAS LES YA QUE PUEDE DCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAS LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD

COSE AGRIACO DENELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UTED





UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022. ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

C. MARÍA ANTONIETA ROLDÁN LUCIO SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES PRESENTE.

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 de los Programas Presupuestarios siguientes:

MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO:

REDUCCIÓN DE FOCOS DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL QUE AFECTAN A LA SALUD PÚBLICA DE TULANCINGO:

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria al que

va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

 Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye positivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de

Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

 Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen especificamente a dicha población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

 Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.





- Cada Programa presupuestario que entregus bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guia para una mejor construcción de los Padrones de Programas Socialas (Ciudad de México)", la puede soticitar en digital en ésta Unidad Técnica.
- En cado necesario, contar con regias de operación o normativa que explique el funcionamiento y operación del Programa.

> D!SEÑΩ

El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un complemento y un verbo

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar ouando su desempeño es positivo o negetivo. Puede tener un sentido descondente o ascendante, cuando el sontido es ascendante la meta será mayor que la linea base y cuando sea descendante la meta siempre será menor que la linea base.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Detra describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está esociado; ayudando o entendor la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, sa definición debe ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para qué lo mide.

88I Onicada bese distingena at the contract of
que lo mide.
TAYON OF THE INCOME.
Ejemplo: Mide el número de productiores cafetaloros que Incrementan su volumen de
horoducción, con la finalidad de majorar sus ingresos economicos
Mide et número de productores cafetaleros que incrementarion su volumen de
¿Para qué? (utilidad del indicador)
Con la finalidad de mojorar sus Ingresos económicos

 Contar con un MÉTODO DE CÁLGO, O definido de manera adocuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebralca comúnmente toma las formas de porcentajo, razón, promedio, tasa de variación o indica.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITORFABLES, ADECUADOS y siguises piraden contar con APORTACIÓN MARGINAL.

 La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija en indicador como punto de partida para evaluar y dar seguintiento a un objetivo.

 Las MATAS las quales debo ser realistas, retadoras y establecque de forma clara y entendible ya que son ol objetivo quentitativo que el programa o proyecto se compromoto alcanzar en un periodo determinado.

Cabe hacer mención de los errores comunes un el establecimiento de la linea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de majora para los ejercicios posteriores:





LÍNEA BASE

Cuando la linea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la línea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.

o Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es

posible establecer este valor como línea base.

Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del Indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la Intervención.

> METAS

 Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearlas por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

 Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos donde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otre parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se contará con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza	cion
Rango %	Semáforo	Parâmetro
150.01 a 999,9999.00		Crítico
	AMARILLO	Con riesgo
120.01 a 150.00	VERDE	Aceptable
85.00 a 120.00	VERDE	Acoptable





65.00 a 84.99	AMARILLO	Con riesgo	
0 a 64.99	CHARLES AND A SECRETARY	Critico	

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.

Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es menor o mayor que la meta

programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 Critico (rojo); el valor alcanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la línea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amablemente haga de conocimiento de lo señalado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de allo, al correo electrónico; uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaria contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la çiudadania por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENTE

ESTUENÇIA MUNICIPI

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ TO ANONDO ST DIRECTOR DE LA ONIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/god*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

PROGRAMA: MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO
FIN	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	(NPSE/NTPE)*100	100%		PARCIAL
PROPOSITO	NÚMERO DE REPORTES MENSUALES DE LOS SERVICIOS DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE CADA DIRECCIÓN		12	300% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	NÚMERO DE INGRESOS RECABADOS	I ISUMA DE LOS IRICRYEP)	\$ 2,800,000,00	57% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MEIORAS DE INFRAESTRUCTURA DE MERCADOS MUNICIPALES	¢MIR/S MIPP)*100	100%	44% DE COMPLIMIENTO DEL	MINIMO





ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ACTIVIDAD	NÚMERO DE VENDEDORES AMBULANTES	E SUMA DE VA	350	BIN DE CONTROL DE VENDEDORES PARCIAL AMBULANTES
COMPONENTE	NÚMERO DE LUMINARIAS PÓBLICAS CENSADAS	E SUMA DE LFC	16000	102% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	NÚMERO DE LUMINARIAS COLOCADAS	S SUMA DE NEC	1200	SLIN DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
COMPONENTE	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAL	(SR/6 SP)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJES DE ÁREAS PÚBLICAS INTERVENIDAS	(AVA/500 AVIT500	100%	SSN DE CUMPUMIENTO DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS ESTRUCTURALES	(MER/30 MEP)*100	100%	77% DE CUMPUMIENTO DEL PARCIAL INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE RECORRIDOS EDUCATIVOS GUADOS	(REN/10REP)*100	100%	50% DE CUMPLIMIENTO DEL PARCIAL INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL	(MER/12 MEP)*100	100%	975% DE CUMPLIMIENTODEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE MANTENIMIENTO ESTRUCTURAL	(MIR/31 MIPS*100	200%	377% DE CUMPUMENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SERVIDOS DE MANTENIMIENTO EN AREAS COMUNES	SMACR/18 SMACP *100	100%	594% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE MDICADOR
ACTIVIDAD	NÚMERO DE RESIDUOS SOUDOS URBANOS DISPUESTAS	I (SUMA DE NTRSO)	42,100 TONELADAS	103% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL MOBILIARIO URBANO	(MMUR/24 MMUP)*100	tone	TREN, DE CUMPLIMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
COMPONENTE	NÚMERO DE INFORMES DE CADA DIRECCIÓN	(SUMA DE RPTD)	100%	95% DE CUMPUMENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE CUMPUMIENTO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	[RVAD/84 RVADP)*100	100%	95% DE CUMPLIMIENTÓ DEL ACEPTABLE NDICADOR

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

PARA EL SIGUIENTE EJERCICIÓ FISCAL DEBERA EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECMENTÓ DE METAS. I SI PLANSAN METAS DEMASADO BAJAS QUE FÁCILMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO BIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO:

2. SI LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO:

 SELLEGAN A PLANEARSE DEMASADAS NETAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES; Y POR ÚLTIMO;

EVITAR COMPORTAMENTOS DISTORCIDANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MAS AL CANZANLES YA QUE PUEDE COASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAN LOS POCOS INDICADORES PLANTEAGOS SE PLEDE QUE INDIVIDADENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD.

DIRECTOR DE LA UTED

1929-2014

EMITIO

PLANTINGO VE

RECIBIO

TOTAL BOOM

WANCINGO DA

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

PROGRAMA:

REDUCCIÓN DE FOCOS DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL QUE AFECTAN A LA SALUD PÚBLICA DE TULANCINGO

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPUMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
FIN	ÍNDICE DEL INDICADOR INAFED EN VERDE	INDICADOR INAFED	100%	16% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	минис
PHOPOSITO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE FOCOS CONTAMINANTES	(SR/4SP)*300	100%	100% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE INSPECCIONES DE LIMPIEZA EN MERCADOS MUNICIPALES	(LR/ 12)UP(*100)	100%	200% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PUMIGACIONES Y LIMPIEZA A LOS MERCADOS	(SRLR/14 SFLP)*1,00	300%	121% DE CUMPLIMIENTO DEL INOCADOR	ACEFTABLE
COMPONENTE	NÚMERO DE SACRIFICIO HUMANITARIO DE GANADO REALIZAÇOS	(SUMA DE SHUR)	300%	155% DE CUMPUMENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE PRÁCTICAS ADECUADAS DE SACRIFICIO DE GANADO	(SUMA DE ISHRI)	300%	153% DE CUMPOMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	NÚMERO DE RUTAS DE RECOLECCIÓN	(SUMA DE RRRSU)	100%	SIGN DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE JORNADAS DE CAPTURA	(IRA6 #1*100	100%	550% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE VEHÍCULOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS FUNCIONANDO EN RUTAS		100%	106% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
COMPONENTE	NÚMERO DE INTERVENCIONES CLÍNICAS A LAS ESPECIES ANIMALES	(SUMA DE ICREA)	100%	350% DE CUMPLIMIENTO DEI	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	NÚMERO DE ALBERQUES MODIFICADOS Y REHABILITADOS	(SUMA AMR)	100%	82% DE CUMPUMIENTO DEI PODICADOR	PARCIAL
ACTIVEDAD	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS ESTRUCTURALES	MER/30 MEP)+100	100%	77% DE CUMPLIMIENTO DEI INDICADOR	PARCIAL

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL SIGUENTE EJERCICIO FISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS. I SI PLANEAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE PÁCILMENTE SON SUPERARLES GENERA QUE NO SE ENFRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO.

LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SE ESTAS SON AMBICIOSAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y STUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMENTO. 3. SI LLEGAN A PLANEARSE DEMASIAGAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES. Y

POR GLTIMO,

4 EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORGIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS QUALES SEAN LAS MAS ALCANZABLES YA QUE PUEDE GCASIONAR QUE CON EL FIN DE ALCANZAR LOS POCOS INDICADORES PLANTEADOS SE PLEDE DELIBERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERACIDAD









Recitor Garden S

UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO. OFICIO NÚMERO: UTED/JIOG/31/2022.

ASUNTO: Entrega de Cédula de Evaluación de Seguimiento de Indicadores 2021

TULANCINGO DE BRAVO, HGO; A 31 DE MARZO DEL 2022

DR. OSCAR GABRIEL GARCÍA VARGAS SECRETARIO DEL CAMPO PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a usted para enviarle un cordial saludo y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tulancingo de Bravo, le hago entrega de la "CÉDULA DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021" correspondiente a la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2021 del Programa Presupuestario siguiente:

INCREMENTO A LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR PRIMARIO.

Asimismo, a fin de llevar una mejora continua de los resultados esperados para el ejercicio fiscal 2022 se le hace mención de los aspectos generales de mejora que se deben tomar en cuenta cuando planeamos y diseñamos la Matriz de Indicadores para Resultados:

> PLANEACIÓN

El Programa debe identificar correctamente el problema o necesidad prioritaria ai que va dirigido y que está diseñado para solventarlo.

Tener presente que la contribución del Programa a los objetivos estratégicos de la dependencia responsable del mismo pueden estar reflejados en los niveles de FIN y PROPÓSITO por lo que regularmente deben ser monitoreados por el Titular de la Secretaria.

Si existe evidencia cientifica Internacional, Nacional o Estatal, que muestre que el tipo de programa, contribuye pesitivamente a la consecución de su objetivo o al Plan de Desarrollo Municipal se puede tomar en cuenta.

Si se cuenta con mecanismos de selección de la población potencial y objetivo con base a la distribución de la necesidad que busca solventar el Programa.

 Contar con la justificación por la cual los beneficios se dirigen específicamente a dicha población potencial y objetivo.

Contar con el "Diagnóstico del Programa presupuestarios" sólo si es de nueva creación.

Las dependencias deberán tener obligatoriamente la Matriz de Indicadores para Resultados para Programas presupuestarios de las modalidades: S, U, E, B, F, G y P.

Cada Programa presupuestario que entregue bienes o servicios directamente a la población debe contar con un Padrón de beneficiarios conforme a las disposiciones aplicables, referencia "Guía para una mejor construcción de los Padrones de Programas Sociales (Ciudad de México)", la puede solicitar en digital en ésta Unidad Técnica.





 En caso necesario, contar con reglas de operación o normativa que explique el funcionamiento y operación del Programa.

> DISEÑO

El NOMBRE DEL INDICADOR debe guardar congruencia con el resumen narrativo de nivel en la MIR que le corresponda, se conforma de una medida aritmética, un

complemento y un verbo.

El SENTIDO DEL INDICADOR hace referencia a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente, cuando el sentido es ascendente la meta será mayor que la línea base y cuando sea descendente la meta siempre será menor que la línea base.

 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: Debe describir con precisión qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudando a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador, sin repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición deba ser utilizada para explicarle en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador y para

qué lo mide.

Definición del indicador

Ejemplo: Mide el número de productores cafetaleros que incrementan su volumen de producción, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

¿Qué mide?

Mide el número de productores cafetaleros que incrementaron su volumen de producción

¿Para qué? (utilidad del indicador)

Con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos

 Contar con un MÉTODO DE CÁLCULO definido de manera adecuada en sus variables y de fácil comprensión. Dicha expresión algebraica comúnmente toma las formas de porcentaje, razón, promedlo, tasa de variación o Indice.

 Los indicadores de desempeño deben ser CLAROS, RELEVANTES, ECONÓMICOS, MONITOREABLES, ADECUADOS y algunos pueden contar con APORTACIÓN

MARGINAL.

La LÍNEA BASE es muy importante ya que es el valor que fija un indicador como punto

de partida para evaluar y dar seguimiento a un objetivo.

 Las METAS las cuales debe ser realistas, retadoras y establecerse de forma clara y entendible ya que son el objetivo cuantitativo que el programa o proyecto se compromete alcanzar en un periodo determinado

Cabe hacer mención de los errores comunes en el establecimiento de la linea base y metas que se deben evitar y que representan una oportunidad de mejora para los ejercicios posteriores:

LINEA BASE

Cuando la linea base es igual a alguna de las metas no permite detectar los avances logrados con el paso del tiempo, esto puede tener su excepción cuando el objetivo es mantener constante cierto indicador, por ejemplo: cobertura de vacunación, control de plagas, etc. Entonces el valor de la linea base puede coincidir con la meta, el mantener constante el indicador es el objetivo, por lo tanto, indica que la intervención fue efectiva.





 Cuando la línea base es igual a cero no será posible calcular el avance de los Indicadores respecto de su situación inicial, excepto cuando si se ha indagado en la información disponible y ésta confirma que el estado actual del indicador es cero, es posible establecer este valor como línea base.

Línea base sin especificación no se tendrá certeza sobre la situación inicial del Indicador, por lo tanto, no sirve como referencia para medir el desempeño de la

intervención.

METAS

Metas demasiado bajas pueden significar que el Programa o dependencia no tienen un reto significativo para mejorar el desempeño. Se recomienda monitorearlas de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos del programa o dependencia.

Metas demasiado altas puede por un lado, motivar a los programas o dependencias, pero por el otro, puede fijar expectativas poco realistas y situaciones de fracaso en el cumplimiento de los objetivos planteados. Se recomienda monitorearias por los Directores de manera continua para que, con base en la experiencia, se puedan plantear adecuadamente y conforme a los requerimientos de cada programa o dependencia.

 Demasiadas metas pueden crear una sobrecarga de información y dificulta la selección de prioridades. Por lo tanto, se recomienda mantener las metas que se definan en constante monitoreo por los Directores de tal forma que la experiencia determine cuáles

de ellas son o no indispensables.

 Comportamientos distorsionantes, se refiere especialmente a la distorsión de metas; es decir, las dependencias y personal que se enfoca en pocos indicadores y metas, pueden tender deliberadamente a proporcionar información sin veracidad cuando se encuentran bajo presión de alcanzar los objetivos planteados. Usualmente, cuando existen casos dónde hay pocas metas, se seleccionan aquellas que son más "alcanzables" a costa de los objetivos generales de todo el programa. Una vez más, el monitoreo continuo de los Directores permite identificar qué otros indicadores y metas son requeridos.

Por otra parte, se le comparte que para el ejercicio fiscal 2022 se conterá con los siguientes parámetros de semaforización:

	Rangos de Semaforiza Semáforo	Parámetro
Rango % 50.01 a 999,9999.00	THE WATER OF THE PARTY OF THE P	Crítico
20.01 a 959,5559,00	AMARILLO	Con riesgo
35.00 a 120.00	VERDE	Aceptable
55.00 a 84.99	AMARILLO	Con riesgo
0 a 64.99	THE REPORT OF THE PARTY OF THE	Crítico

Aceptable (verde): el valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.





 Con riesgo (amarillo): el valor alcanzado del indicador es manor o mayor que la meta programada, y ya nos alerta para no salir del rango establecido.

 <u>Crítico (rojo)</u>: el valor aicanzado del indicador está muy debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación, es decir, la meta no fue establecida correctamente de conformidad con los rangos establecidos y en función de la tínea base y en caso de continuar para el ejercicio siguiente deberá realizar una mejora en el indicador.

Por último, se le solicita amabiemente haga de conocimiento de lo señatado, a su Enlace de PbR y Directores a su cargo, con el objetivo de mejorar la toma decisiones de sus áreas en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, una vez informados se requiere proporcione evidencia de ello, al correo electrónico: uted@tulancingo.gob.mx

Recuerde que el trabajo cooperativo de su Secretaría contribuye de manera eficiente y eficaz a la creación de valor público para el fortalecimiento de esta Administración y por ende en beneficio de la ciudadanía por lo que es importante incorporar indicadores de desempeño a nuestras herramientas de planeación estratégicas.

Sin más por el momento, con las muestras más sinceras de consideración y respeto, me despido de Usted.

ATENTAMENT

LIC. JOSÉ IGNACIO ORNELAS GÓMEZ DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

JIOG/ord*

ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

ENTIDAD:

DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

PROGRAMA: INCREMENTO A LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR PRIMARIO

NIVEL DE MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO ALCANZADO	DIAGNOSTICO UTED
EN	PORCENTAJE EN EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR PRIMARIO	1. (PAAE PAAPE/PAAPE)*100 2.(PPAE PPAPE/PPAPE)*100	. 5%	-44.80% DE VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN AGRÍCULA 0.64% DE VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PECUARIA	LA PRODUCCIÓN AGRÍCULA QUE
PROPOSITO	PORCENTAJE DE INCENTIVOS OTOFGADOS A PRODUCTORES AGROPECUARIOS	(IO/IFO)*100	5%	TRUIS OF INCREMENTO DEL	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES GESTIONADAS PARA EL DESARROLLO AGROPECUARIO	(AB/APR)*100	100%	182% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES TÉCNICOS INTEGRIADOS DE PROVECTOS PRODUCTIVOS	S (ETE/ETPI(*300	300%	802% DE CUMPUMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS DE DIFUSIÓN PARA EL FOMENTO DEL USO DE DIÉDITO EN PROFIECTOS PRODUCTIVOS		100%	300% DE CUMPLIMIENTO DEL MDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PROYECTOS PRODUCTIVOS DISERADOS.	(PPO/PPPO)*300	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTALE DE PAQUETES ACUÍCOLAS E AVÍCOLAS ENTREGADOS	* (PE/MPE)*100	100%	105% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE SANIDAD VEGETAL-REALIZADAS	O (CR/CPR)*100	100%	100% DE CUMPLIMIENTO DEL	ACEPTABLE
COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES DE INCLUSIÓN AGROPECUARIA, REAUZADAS	N (AR/APR\$*300	100%	\$6.67% DE CUMPUMIENTO DES INDICADOR	PARCIAL
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA LI IMPLEMENTACION DE HUERTOS COMUNITARIOS	A (CR/CPR(*100	100%	SESTIN DE CUMPLIMIENTO DEI	PARCIAL

EMITIO A CHOSE TENACHOTORNELAS DOMEZ DIRECTOR DE LA UTED TRANSPORT OF



ADMISTRACIÓN 2020-2024

CEDULA DE EVALUACION DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

COMPONENTE	PORCENTAJE DE ACCIONES AGROPECUARIAS CON (AR/APRI*100 VALOR AGREGADO, REALIZADAS	1,00%	44% DE CUMPLIMIENTO DEL MINIMO INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE TALLERES PARA LA TRANSFORMACIÓN DE MATERIA PRIMA (TR/TPR)*100 IMPARTIDOS	100%	44% DE CUMPUMIENTO DEL MINIMO
COMPONENTE	PORCENTAIS DE ACCIONES DE TRANSFERENCIA (AR/APR)*100 TECNOLÓGICA AL SECTOR RURAL, REALIZADAS	100%	164% DE CUMPUMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PGRCENTALE DE PARCELAS DEMOSTRATIVAS, OFDE/POPEL*100	100%	140% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEFTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A (CR/CPR)*100 PRODUCTORES AGROPECUARIOS	100%	160% DE CUMPLIMIENTO DEL ACEFTABLE INDICADOR
COMPONENTE	PORCENTALE DE ACCIONES EN COORDINACIÓN CON ENTIDADES PEDERALES Y ESTATALES (AR/APRI*100 REALIZADAS	500%	SS.SINE DE CUMPLINIENTO DEL MINIMO
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE APOYOS PARA LA DIFUSIÓN DE (ADR/ADPR)*100 PROGRAMAS DE VACUNACIÓN	300%	300% DE CLIMPUMIENTO DEL ACEPTABLE INDICADOR
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE SESIONES DE TRABAJO DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO (SA/SPRI*100 RURAL, REALIZADAS.	100%	ON DE CUMPLIMIENTO DEL NULD INDICADOR

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PARA EL BIQUIENTE EJERCICIO PISCAL DEBERÁ EVITAR CAER EN LOS ERRORES COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS.

1 SI PLANSAN METAS DEMASIADO BAJAS QUE FACELMENTE SON SUPERABLES GENERA QUE NO SE ENPRENTE UN RETO SIGNIFICATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEND

2 SI LAS METAS PLANEADAS SON DEMASIADO ALTAS SI ESTAS SON AMBICIDAS PARA ALCANZARSE PUEDE GENERAR EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y SITUACIONES DE FRACASO EN EL CUMPLIMIENTO. 3 BILLEGAN A PLANEARSE DEMASIADAS METAS SE PUEDE GENERAR UNA SOBRECARGA DE INFORMACIÓN Y DIFICULTAR LA SELECCIÓN DE PRIORIDADES, Y

POR OLTIMO.

A EVITAR COMPORTAMIENTOS DISTORCIONANTES DE POCO INDICADORES Y POCAS METAS DE LAS CUALES SEAN LAS MÁS ALCANZABLES YA QUE PUEDE DICASIONAR QUE CON EL PIN DE ALCANZABLES YA QUE PUEDE ANTEADOS SE PUEDE DEL BERADAMENTE PROPORCIONAR EVIDENCIA SIN VERADIDAD

UC. ICSE ISNACIO URNELAS GOMEZ DIRECTOR DE LA UTER

